



**BUPATI PACITAN
PROVINSI JAWA TIMUR**

**KEPUTDSAN BUPATI PACITAN
NOMOR:188.45/ 646 /408.21/2016**

TBNTANG

PEMBENTUKAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN DAN PETUGAS ADMINISTRATOR PENGELOLAAN LATANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL KABUPATEN PACITAN TAHUN 2016

BUPATI PACITAN

Menimbang : a. bahwa dalam rangka pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas, dan terkoordinasi, maka perlu membentuk Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (SP4N) Kabupaten Pacitan;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Keputusan Bupati tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrasi Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Kabupaten Pacitan Tahun 2016.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;

2. Undang-Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia;

3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

4. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015;

5. Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan;

6. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

7. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional

8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional;

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015 tentang Roadmap Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional;

Paraf Hierarki	
Sekda	✓
Asisten	✓
Kabag	✓
Hukum	✓

Paraf Koordinasi	
SKPD/Bagian Pemra	Orsa
SKPD/Bagian Terkait:	
1.	_____
2.	_____
3.	_____

Handwritten signature

MEMUTUSKAN:

Menetapkan,
KESATU

: Membentuk Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrasi Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Kabupaten Pacitan Tahun 2016 sebagaimana tercantum dalam Lampiran Keputusan ini.

KEDUA

: Tim Koordinasi sebagaimana dimaksud dalam diktum "KESATU" Keputusan ini mempunyai tugas sebagai berikut:

A. Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Kabupaten Pacitan bertugas :

1. Pembina

- a) berkewajiban menjamin terselenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Pacitan yang meliputi organisasi, sumber daya manusia dan anggaran yang memadai;
- b) Memberikan pembinaan, kebijakan dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Pacitan.

2. Penanggungjawab/Ketua

- a) Melakukan pemantauan secara berkala atas kinerja pengelola dan penyelesaian pengaduan di Satuan Kerja Perangkat Daerah, berdasarkan indikator dan target yang ditetapkan;
- b) Melakukan evaluasi atas kinerja pengelolaan pengaduan;
- c) Memimpin, mengkoordinasikan, memonitoring dan mengevaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan dan pengendalian pengelolaan pengaduan masyarakat.



3. Anggota


- a) Melakukan koordinasi dengan pejabat penghubung untuk mengatasi kendala dalam penyelesaian pengaduan apabila indikator dan target status pengaduan terlihat lamban;
- b) Merencanakan, mensinkronisasi, mengkonfirmasi rencana program dan rencana kerja anggaran pengelolaan pengaduan masyarakat;
- c) Pelaksanaan informasi pengaduan masyarakat kepada perangkat daerah dan masyarakat;
- d) Melaporkan kinerja pengelolaan pengaduan kepada Pembina/Penanggung Jawab;
- e) melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan yang diberikan oleh Penanggungjawab/ Ketua.

B. Petugas Administrasi Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Kabupaten Pacitan

1. Tim Admin

- a) Melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola Pengaduan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional di level Nasional untuk ditindaklanjuti;
- b) Menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja atau pejabat di lingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan;

Paraf Hierarki	
Sekda	
Asistan	
Kabag Hukum	

Paraf Koordinasi	
SKPD/ Bagian Pemrakarsa	
SKPD/ Bagian Terkait:	
1. _____	
2. _____	
3. _____	

- c) Melakukan pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan Penyelenggara dan Organisasi Penyelenggara;
- d) Melakukan evaluasi pengelolaan pengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan;
- e) Menyalurkan pengaduan kepada koordinator pengelolaan pengaduan Nasional, LAPOR!SP4N, untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya.

2. Pejabat Penghubung

- a) Menginformasikan pengaduan kepada kepala Organisasi Penyelenggara/ Satuan Kerja untuk ditindaklanjuti;
- b) Berkoordinasi dengan unit teknis penyelenggara yang diadakan untuk segera menindaklanjuti pengaduan;
- c) Menjawab pengaduan pada Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja;
- d) Memberikan laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada kepala Organisasi Penyelenggara/ Satuan Kerja.

KETIGA : Segala biaya sebagai akibat dilaksanakannya Keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Pacitan.

KEEMPAT Dengan berlakunya Keputusan ini, maka Keputusan Bupati Pacitan Nomor 188.45/4.B/408.1/2008 tentang Sekretariat Penanganan Pengaduan Masyarakat di Kabupaten Pacitan dinyatakan dicabut dan tidak berlaku lagi.

KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan

Ditetapkan di Pacitan,
Pada tanggal 23 - 8 - 2016

[Signature] **BUPATI PACITAN** ✓

[Signature]
LINDARTATO

Paraf Koordinasi	
KPD: Bagian Penakarsa	<i>[Signature]</i>
SKD Di Bagian Terkait:	
1. _____	
2. _____	
3. _____	



INDARTATO
PACITAN REGENT

LAMPIRAN : KEPUTUSAN
NOMOR : 18
TANOAGAL :

Resident :
Jl. Jaka Agung Suprpto No. 8
Pacitan, East Java, INDONESIA
Telp. : 0357 - 881025

Kantor :
Jl. Jaka Agung Suprpto No. 8
Pacitan, East Java, INDONESIA
Telp. : 0357 - 801032, 884146
Faa. : 0357 - 881575




e-mail : indartato.pacitan@yahoo.com

**SUSUNAN TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN DAN PETUGAS ADMINISTRATOR
ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN
KABUPATEN PACITAN TAHUN 2016**

NO	KEDUDUKAN DALAM TIM	NAMA	JABATAN DALAM DINAS	No. HP	E - mail
1	2	3	4	5	6
1	Pembina	a. Indartato	Bupati Pacitan		
		b. Yudi Sumbogo	Wakil Bupati Pacitan		
2	Penanggung jawab/Ketua	Drs. SUKO WIYONO, MM	Sekretaris Daerah Kabupaten Pacitan		
3	Anggota	a. WIDY SUMARDJI, S. Sos	Kepala Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan		
		b. Ir. LAN NARIA HUTAGALUNG, M.Aks	Inspektur Kabupaten Pacitan		
		c. Ir. BAMBANG BOEDI SOESETYO, MM	Kepala Bagian Pengolah Data Elektronik Setda Kabupaten Pacitan		
4	TIM ADMIN				
		a. Dwi Aprilia Ferdi, S.STP, M.Si.	Kepala Sub Bagian Sistem Informasi dan Perangkat Lunak Bagian Pengolahan Data Elektronik Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan	081335774343	bagian_pde@pacitankab.go.id
		b. Joko Prasetyo, ST	Staf Bagian Pengolahan Data Elektronik Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan	081359084637	bagian_pde@pacitankab.go.id

Paraf Hierarki		Paraf Koordinasi	
Sekda		SKPD/ Bagian Pemrakarsa	
Asisten		SKPD/ Bagian Terkait:	
Kabag		1. _____	
		2. _____	
		3. _____	

1	2	3	4	5	6
5	Pejabat penghubung				
		a. Joko Rinanto,S .TP	Staf Dinas Tanaman Pangan dan Peternakan Kabupaten Pacitan	085233914399	distanak@pacitankab.go.id
		b. Turwuni Suci Ningrum, S.Pi	Kepala Sub Bagian Program, Evaluasi dan Pelaporan Dinas Kelautan dan Perikanan Kabupaten Pacitan	081357786468	kelautan@pacitankab.go.id
		c. Taufiq Sudaryo	Pengendali Ekosistem Lanjutan Dinas Kehutanan dan Perkebunan Kabupaten Pacitan	081232616511	dinashutbun@pacitankab.go.id
		d. Zulkarnain	Staf Dinas Koperasi, Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Pacitan	087758371422	dlskoperindag@pacitankab.go.id
		e. Joko Purnomo, ST	Staf Dinas Bina Marga dan Pengairan Kabupaten Pacitan	085236428888	binamarga_pengairan@pacitankab.go.id
		f. Budi Setyawan,S.Pd	Staf Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Pacitan	085285446166	disbudparpora@pacitankab.go.id
		g. Dian Bhahari Shandi, SKM	Sanitarian Dinas Kesehatan Kabupaten Pacitan	087702345444	dinkes@pacitankab.go.id
		h. Winarno	Staf Dinas Pendidikan Kabupaten Pacitan	031357266145	dindik@pacitankab.go.id
		i. Agus Kardianto, SE	Staf Dinas Cipta Karya, Tata Ruang, dan Kebersihan Kabupaten Pacitan	085234013634	ciptakarya@pacitankab.go.id



Paraf Hierarki		Paraf Koordinasi	
Sekda		SKPD/ Bagian Pemrakarsa	
Asisten		SKPD/ Bagian Terkait:	
Kabag Hukum		1. _____	
		2. _____	
		3. _____	


1	2	3	4	5	6
		j. Koko Yuli Ardiyanto, A.Ma.PKB	Staf Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pacitan	087758200456	dishubkominfo@pacitankab.go.id
		k. Sri Rahayu, SE	Staf Dinas Sosial, Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Pacitan	081808215390	sosnakertrans@pacitankab.go.id
		l. Rudiyanto, S.Kom	Staf Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Aset Kabupaten Pacitan	081329424127	dppka@pacitankab.go.id
		m. Heri Subroto, A.Md	Staf Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pacitan	08175411012	dispendukcapil@pacitankab.go.id
		n. Dian Ratna Prehananto, A.Md	Staf Dinas Pertambangan dan Energi Kabupaten Pacitan	085235183392	distamben_pct@pacitankab.go.id
		o. Suhartono Dwi Warno, ST	Kepala Sub Bidang Pndataan Badan Penelitian, Pengembangan dan Statistik Kabupaten Pacitan	087758252170	balitbang@pacitankab.go.id
		p. Endri Wahyu Susianta, A.Md	Staf Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Pacitan	087758185225	bakesbangpol@pacitankab.go.id
		q. Wahyu Pajar Yuliardi, SE	Staf Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Pacitan	087758222995	bappeda@pacitankab.go.id
		r. Ruli Dwi Angsono Budiarto, S.Kom	Staf Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Pacitan	085230686108	bkd@pacitankab.go.id
		s. Sayu Ernawati	Staf Badan Pemberdayaan Masyarakat dan Pemerintahan Desa Kabupaten Pacitan	085335013026	bapemaspemdes@pacitankab.go.id

Paraf Hierarki	
Sekda	<input checked="" type="checkbox"/>
Asisten	<input checked="" type="checkbox"/>
Kabag	<input checked="" type="checkbox"/>

Paraf Koordinasi	
SKPD: Bagian Pemrakarsa	<input checked="" type="checkbox"/>
SKPD: Bagian Terkait:	
1. _____	
2. _____	
3. _____	

1	2	3	4	5	6
		t. Agustinawati, S.Si	Staf Badan Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan Kabupaten Pacitan	08563555273	kbpp.pacitan@pacitankab.go.id
		u. Bagus Wahyu Hidayat	Kepala Sub Bidang Perencanaan dan Pembangunan Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Perijinan Kabupaten Pacitan	081803416667	bpmpp@pacitankab.go.id
		v. Moh. Arif Setiyadi	Staf Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Pacitan	08113317049	bpbd@pacitankab.go.id
		w. Arif Gunawan Cahyono	Staf Inspektorat Kabupaten Pacitan	03123433286	inspektorat@pacitankab.go.id
		x. Erwin Hadi Kusuma, SKM, MPH	Epidemiolog Kesehatan Muda RSUD Kabupaten Pacitan	081335717852	rsud@pacitankab.go.id
		y. Markito, A.Md	Staf Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Pacitan	087702334455	satpolpp@pacitankab.go.id
		z. Imam Basori, S.Sos, MM	Kepala Sub Bagian Protokol dan Kehumasan Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah kabupaten Pacitan	087758027900	setwan@pacitankab.go.id
		aa. Kresno Kuncoro	Staf Kantor Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi Kabupaten Pacitan	087758370419	persipdok@pacitankab.go.id
		bb. Budi Santoso	Staf Kantor Lingkungan Hidup Kabupaten Pacitan	085647212112	klh@pacitankab.go.id




Paraf Hierarki	
Sekda	
Asisten	
Kabag Hukum	


Paraf Koordinasi	
SKPD/ Bagian Pemrakarsa	
SKPD/ Bagian Terkait	
1. _____	
2. _____	
3. _____	

1	2	3	4	5	6
		cc. Zeni Setiawan	Staf Kantor Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Pacitan	087812712008	kantordiklat@pacitankab.go.id
		dd. Alif Bawa Martono, SE	Staf Kantor Ketahanan Pangan Kabupaten Pacitan	081335016978	ketapang@pacitankab.go.id
		ee. Aries Tri Hartanto, A.Md	Staf Kecamatan Donorojo Kabupaten Pacitan	081328277327	camat_donorojo@pacitankab.go.id
		ff. Suprihatin	Staf Kecamatan Pringkuku Kabupaten Pacitan	081803400993	camat_pringkuku@pacitankab.go.id
		gg. Sunaryo, S.Sos	Kepala Sub Bagian Program, Evaluasi dan Pelaporan Kecamatan Punung Kabupaten Pacitan	082232304630	camat_punung@pacitankab.go.id
		hh. Darmaji, SH	Kepala Sub Bagian Tata Usaha Kecamatan Pacitan Kabupaten Pacitan	081803394224	camat_pacitan@pacitankab.go.id
		ii. Sartono	Staf Kecamatan Kebonagung Kabupaten Pacitan	082143058922	camat_kebonagung@pacitankab.go.id
		jj. Edy Daryono, S.Sos	Kepala Sub Bagian Tata Usaha Kecamatan Arjosari Kabupaten Pacitan	085235930001	camat_arjosari@pacitankab.go.id
		kk. Pujiyanto, S.Sos	Kepala Seksi Ekonomi dan Pembangunan Kecamatan Nawangan Kabupaten Pacitan	087858184466	camat_nawangan@pacitankab.go.id
		ll. Sri Widianti, A.Ma.Pd	Kepala Sub Bagian Tata Usaha Kecamatan Bandar Kabupaten Pacitan	082330383123	camat_bandar@pacitankab.go.id

Paraf Hierarki	Paraf Koordinasi
ekda	SKPD/ Bagian Pemrakarsa
sistem	SKPD/ Bagian Terkait
abag	1. _____
ukuran	2. _____
	3. _____

1	2	3	4	5	6
		mm. Edy Wasana, SE	Kepala Seksi Pemberdayaan Masyarakat Kecamatan Tegalombo Kabupaten Pacitan	081252184396	camat_tegalombc@pacitankab.go.id
		nn. Winardi	Staf Kecamatan Tulakan Kabupaten Pacitan	085330331731	camat_tulakan@pacitankab.go.id
		oo. Agus Suprayogi, A.Ma	Staf Kecamatan Ngadirojo Kabupaten Pacitan	081230877747	camat_ngadirojo@pacitankab.go.id
		pp. Daryono, A.Ma	Staf Kecamatan Sudimoro Kabupaten Pacitan	087758717142	camat_sudimoro@pacitankab.go.id
		qq. Siti Kawarini, A.Md	Staf Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan	085235320363	bagian_organisasi@pacitankab.go.id
		rr. Muhammad Herdiansah	Staf Bagian Hukum Sekretarian Daerah Kabupaten Pacitan	082141410335	bagian_hukum@pacitankab.go.id
		ss. Budi Kuncoro	Staf Bagian Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan	082332921570	bagian_admpembangunan@pacitankab.go.id
		tt. Yanuari Wibawa, SH	Staf Bagian Administrasi Pemeritahan Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan	085647104278	bagian_admpemerintahan@pacitankab.go.id
		uu. Zeki Evendi	Staf Bagian Pengolah Data Elektronik Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan	081803350888	bagian_pde@pacitankab.go.id
		vv. Dra. Tulus Wahyudi Saptono Putro	Kepala Sub Bagian Kerjasama Daerah Bagian Kerjasama dan Perbatasan Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan	087751999123	bagian_kerjasamaperbatasan@pacitankab.go.id

Paraf Hierarki	
Sekda	
Asisten	
Kabag Hukum	

Paraf Koordinasi	
SKPD/ Bagian Pemrakarsa	
SKPD/ Bagian Terkait:	
1. _____	
2. _____	
3. _____	

1	2	3	4	5	6
		ww. Mulyanti	Staf Bagian Administrasi Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan	081234348361	bagian_admkesra@pacitankab.go.id
		xx. Ria Anggara Purna, S.Sos	Staf Bagian Hubungan Masyarakat dan Protokol Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan	081333366966	bagian_humasprotokol@pacitankab.go.id
		yy. Endro Hari Sudiby, SE	Staf Bagian Administrasi Perekonomian Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan	087858018228	adm_perekonomian@pacitankab.go.id
		zz. Luthfi Azza Azizah, S.STP	Kepala Sub Bagian Administrasi Lingkungan Hidup Bagian Administrasi Sumber Daya Alam Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan	087751790177	bagian_admsda@pacitankab.go.id
		aaa. Yenuari Triatmoko	Staf Bagian Keuangan Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan	082233103008	bagian_keuangan@pacitankab.go.id
		bbb. Dollie Yasmica Sari, A.Ma	Staf Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Pacitan	081939226088	bagian_umum@pacitankab.go.id

BUPATI PACITAN

INDARTATO

Paraf Koordinasi	
SKPD/ Bagian Penrakarsa	
SKPD/ Bagian Terkait:	
1.	
2.	
3.	